

Отчёт

по устранению недостатков за второе полугодие 2025 года, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»

(наименование образовательной организации)
на 2025 год

МО Краснотурьинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6617005994

95,17

400

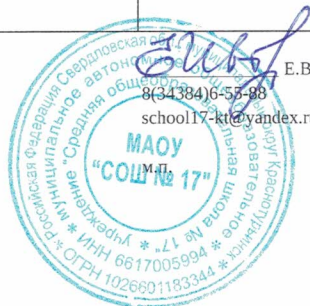
322

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие при обращении граждан в организацию норм деловой этики (2 раза в год)	01.12.2025	Ивашева Елена Владимировна директор	Организовано проведение инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие при обращении граждан в организацию норм деловой этики	05.09.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение Дней открытых дверей, консультативных дней (1 в месяц), провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (спортивные мероприятия, НПК, Парта-героя) ежемесячно	01.12.2025	Ивашева Елена Владимировна директор	Ежемесячно для родителей проводились индивидуальные консультации по различным вопросам, специализированные консультации (психолога, логопеда).	28.11.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Ивашева Елена Владимировна директор	Обеспечивается своевременное информирование об изменениях расписания через официальный сайт ОУ, на платформе ГИС СО "ЕЦП". Организовано информирование родителей через электронный дневник, Сферум, МАХ.	24.11.2025

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение совместных мероприятий с участием родителей, обучающихся и педагогов: Дни здоровья, Образовательные квесты, Лидерские сборы по направлениям "Интеллект", "Творчество", "Спорт"	01.12.2025	Ивашева Елена Владимировна директор	Организованы и проведены совместные мероприятия с участием родителей, обучающихся и педагогов: "День здоровья" для обучающихся, родителей, педагогов 1-11 классов; показ спектакля "Емелины чудеса" для 1-х классов	12.11.2025
---	--	--	------------	--	---	------------

директор МАОУ "СОШ №17"
 контактный телефон
 адрес электронной почты

08.12.2025



Е.В.Ивашева

8(34384)6-55-88

school17-kt@yandex.ru