



УТВЕРЖДАЮ
Шрайнер Елена Карловна
ФИО
подпись
29.10.2024
дата
Приказ МОУО от 29.10.2024 № 274-Д "Об организации контроля за выполнением планов мероприятий учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа Краснотурийск, в отношении которых муниципальный орган "Управление образования городского округа Краснотурийск" осуществляет функции и полномочия учредителя, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области"

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО Краснотурийск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6617005994

Общий балл:

95,17

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

400

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

322

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном их обращении.	01.12.2025	Ивашева Елена Владимировна директор		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие при обращении граждан в организацию норм деловой этики (2 раза в год)	01.12.2025	Ивашева Елена Владимировна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки "Этикет дистанционного общения" для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Ивашева Елена Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение Дней открытых дверей (1 раз в полугодие), консультативных дней (1 раз в месяц), провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (спортивные мероприятия, НПК, Парта-героя) ежемесячно.	01.12.2025	Ивашева Елена Владимировна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Ивашева Елена Владимировна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение совместных мероприятий с участием родителей, обучающихся и педагогов: Дни здоровья, Образовательные квесты, Лидерские сборы по направлениям "Интеллект", "Творчество", "Спорт".	01.12.2025	Ивашева Елена Владимировна директор		